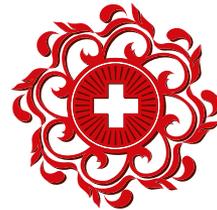




# Chateau Swiss

HOSPITALITY SERVICES

## Qui sommes nous ?



**Chateau Swiss** *est une conciergerie privée de luxe à Verbier.*

A travers nos différentes prestations, nous **facilitons** le quotidien de nos membres et cherchons constamment les meilleures solutions pour un **service de qualité**.



## Philipp

Diplômé de l'**Ecole Hôtelière de Lausanne en 1979**, Philipp a travaillé dans l'hôtellerie de luxe à **Londres, Francfort, Genève, Gstaad**, avant de rejoindre Verbier pour s'occuper de l'ouverture d'un restaurant de haut standing puis de gérer pendant plusieurs années **son propre hôtel** de charme.

**Passionné d'hôtellerie et de montagne** avec 35 ans d'expérience à son actif, Philipp vous accompagnera au quotidien dans le nouvel art de vivre Chateau Swiss.



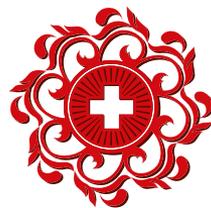
## Thibaut

Riche d'une **expérience de plus de dix ans** dans le domaine de l'hôtellerie de luxe dont **huit années à Verbier**, Thibaut, amoureux du Valais depuis son plus jeune âge, est votre interlocuteur de confiance.

**Friand de ski** et de gastronomie, Thibaut est heureux de faire partager son réseau ainsi que son sens de l'accueil qu'il développa à l'**Ecole Hôtelière de Lausanne**.

## Alexandra

Fraichement diplômée de l'Ecole Hôtelière de Lausanne (section anglophone), où elle a reçu le **EHL Spirit Award**. Son premier stage au Ritz London à **Londres** et son deuxième stage au Verbier Festival confirment sa passion pour le monde de l'accueil et l'évènementiel. Alexandra est une personne très **dynamique qui adore le sport et voyager**. Verbier est son terrain de jeu, où elle y trouve beaucoup de sérénité.



## Services de bases\* pour nos membres

*Membership annuel*

*Prix : 1'000 CHF*



**1 ou 2** cartes Memberships



Assistance **14h/24** et **7j/7** (en saison)



Vos clés sous verrous



Privilèges **Chateau Swiss**



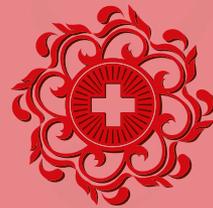
Evénements **Chateau Swiss**



Accès à nos bureaux

*\*Les services de bases sont requis pour accéder aux différents Memberships.*

# Design your Membership



*Parmi les différents memberships proposés,  
**choisissez** celui qui correspond le plus à vos besoins.*

*Sentez-vous **libre** de les combiner selon vos préférences.*



## Nos memberships

*Chateau Swiss a développé une approche spécifique pour vous fournir un accompagnement privilégié.*



**Property  
Management**



**Customer  
Care**

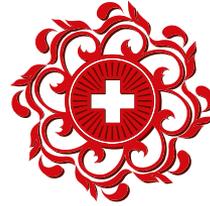


**Combo**

Chaque membership propose des services **GOLD, SILVER** ou **BRONZE**.

# Membership Property Management

## Membership annuel



### BRONZE

CHF 1'600.-



- États des lieux **mensuel**
- Relève du courrier **mensuel**

### SILVER

CHF 4'500.-



- États des lieux **bimensuel**
- Relève du courrier **bimensuel**
- Gestion des prestataires
- Création visite virtuelle

### GOLD

CHF 9'900.-



*Services des bases offerts*

- États des lieux **hebdomadaire**
- Relève du courrier **hebdomadaire**
- Gestion **et optimisation** des prestataires/dépenses
- Paiements des factures
- Visite virtuelle **et inventaire**
- Établissement de devis
- **+1 invité** par évènement

# Membership Customer Care

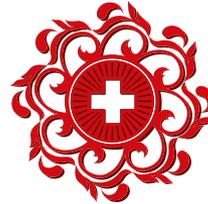
## Membership annuel



Déposez vos skis et chaussures:

- **chauffées**
- **désinfectées**

pour votre prochaine session.



### BRONZE

CHF 1'600.-



- Home Sweet Home  
**NEW CONCEPT**
- Package services  
**et/ou ménages**  
*5 heures/année*

### SILVER

CHF 4'500.-



- Home Sweet Home  
**NEW CONCEPT**
- Package services  
**et/ou ménages**  
*25 heures/année*
- Recherche de personnel  
*chef privé, serveur et autres*

### GOLD

CHF 9'900.-

*Services des bases offerts*

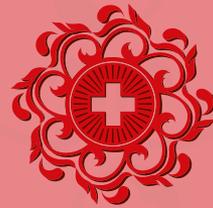


- Home Sweet Home  
**NEW CONCEPT**
- Packages services  
**et/ou ménages**  
*50 heures/année*

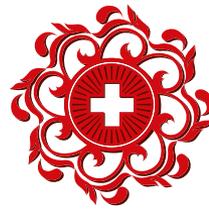
Recherche de personnel  
*chef privé, serveur et autres*

- **2 dîners** avec chef privé pour 4 personnes
- Assistance achat / location  
*Ski, VTT etc.*
- Assistance réservation
- **+1 invité** par événement

# Customise your Home Sweet Home



*We believe that home is not a place  
but a **feeling.***



## **New concept: Home Sweet Home**

Dans notre  membership,  
Chateau Swiss s'engage à vous faire sentir comme  
à la maison dès votre arrivée à Verbier. Tout ceci  
grâce au concept de  
**Home Sweet Home.**

Dites-nous comment vous aimer trouver votre  
 à votre arrivée, et nous nous **occupons** du  
reste.



Il vous reste plus qu'à arriver et vous **détendre** !



## Quels sont les privilèges avec la carte Membership ? IN PROCESS

**2 tickets  
offerts**

- **Verbier Festival**

**15% de  
réduction**

- **Aeroalps**  
*sur les toiles*

**10% de réduction**

- **W Verbier**  
*sur les outlets F&B*
- **Chalet Gourmand**  
*sur l'ensemble des produits*
- **La Galerie du chocolat**
- **Boucherie «Chez Alain»**
- **Vinabagnes**  
*sur l'ensemble des produits*

**Autres**

**Chalet d'Adrien**

*Navette à disposition pour vos repas,  
tarifs préférentiels pour les  
événements*

**Le Rouge**

*accueil et table VIP sur réservation*

**Valmont**

*soin intensif au prix du soin complet*

**Imperialp Club**

*accès privilégié club jet privé*

DEVENEZ MEMBRE PRIVILÉGIÉ



## WHY COLLABORATE ?



### Réseaux

*Membre des Clés d'Or, Réseau Alumni  
de l'Ecole Hôtelière de Lausanne,  
Réseau de prestataires sélectionnés,  
Réseau de clients, Partenaires  
sélectionnés*



### Valeurs

*Ethique, discrétion,  
confiance, efficacité*



### Situation

*Locaux de standing à la  
Résidence Alex*

## Nos Forces



### Local

*Parfaite connaissance de  
l'environnement de Verbier*



### Expérience

*Savoir-faire éprouvé et plus de  
15 références*



**Arts' Décors**  
**Barnes**  
**Bonjour Verbier**  
**Boucherie chez Alain**  
**BPS**  
**Bruchez-Gaillard**

**Imperialp**  
**Julius Bär**  
**La Fantastique**  
**La Nonna**  
**Les guides de Verbier**  
**Le Rouge**

## **Nos références**

**Chalet d'Adrien 5\***  
**Crédit Suisse**  
**Fusalp**  
**Héli-Alps**  
**Hotel W 5\***  
**House of Grauer**

**Michaud SA**  
**Red Bull**  
**Résidence Alex**  
**Valmont**  
**Verbier Art Summit**  
**Verbier Festival**  
**VFP**



# Merci

Chateau Swiss  
Chemin des Marais Verts 4  
CH-1936 Verbier  
+41 27 565 40 83  
info@chateauswiss.ch  
www.chateauswiss.ch